

Privacy Statement CouncilWorks

Versie 1.0 – Datum: 27 oktober 2025

CouncilWorks, eigendom van en geëxploiteerd door **Impact Driven HR**, gevestigd in **Zeist, Nederland**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://councilworks.nl>

E-mailadres: info@councilworks.nl

Telefoonnummer: +31 6 27548595

Functionaris Gegevensbescherming: Clim Parren – bereikbaar via info@councilworks.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

CouncilWorks verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- Bankrekeningnummer
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

CouncilWorks kan in het kader van haar dienstverlening, zoals advies over medezeggenschap, reorganisaties en arbeidsvoorwaardenvraagstukken, bijzondere persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij aan gegevens over vakbondslidmaatschap of andere gevoelige informatie die relevant zijn voor de opdracht.

Deze gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen indien strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Grondslagen voor verwerking

CouncilWorks verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat. De verwerkingen vinden plaats op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst met jou of jouw organisatie;

- Jouw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld bij het verstrekken van bijzondere persoonsgegevens);
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het onderhouden van klantrelaties.

Doeleinden van de verwerking

CouncilWorks verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het leveren van advies, begeleiding, training of procesbegeleiding zoals overeengekomen;
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

CouncilWorks neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CouncilWorks bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Voor eenmalige diensten hanteren wij een bewaartermijn van **5 jaar**.
- Bij langdurige samenwerkingen bewaren wij de gegevens zolang de samenwerking actief is en tot **5 jaar daarna**, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn voorschrijven.

Delen van persoonsgegevens met derden

CouncilWorks verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle gevallen wordt dit vooraf met de opdrachtgever overlegd en goedgekeurd.

Verwerkers

Voor sommige verwerkingen maakt CouncilWorks gebruik van externe dienstverleners (verwerkers), zoals aanbieders van IT-systemen, boekhoudsoftware en e-maildiensten. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om te zorgen dat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren als wij.

Doorgifte buiten de EER

CouncilWorks verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij dat dit gebeurt volgens de wettelijke waarborgen van de AVG, zoals standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Cookies of vergelijkbare technieken

CouncilWorks gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kun je jouw toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens door CouncilWorks. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt ons vragen jouw gegevens in een computerbestand naar jou of een door jou gekozen organisatie te sturen.

Wil je een verzoek indienen voor inzage, correctie, verwijdering, overdracht van gegevens, of wil je je toestemming intrekken of bezwaar maken?

Stuur dan een e-mail naar info@councilworks.nl.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CouncilWorks neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via

info@councilworks.nl.

Microsoft Clarity

We maken gebruik van Microsoft Clarity om vast te leggen hoe u onze website gebruikt en ermee omgaat door middel van gedragsgegevens, heatmaps en sessieherhalingen om onze producten/diensten te verbeteren en op de markt te brengen. Gegevens over websitegebruik worden vastgelegd met behulp van eerste en derde cookies en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten/diensten en online activiteit te bepalen. Daarnaast gebruiken we deze informatie voor websiteoptimalisatie, fraude-/beveiligingsdoeleinden en reclame. Ga voor meer informatie over hoe Microsoft uw gegevens verzamelt en gebruikt naar de [Privacyverklaring van Microsoft](#).